

	POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	SIG-PQAS_01.1 <i>Versão 1.0</i>
	QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE	Pág. 1 de 1

A FUTURE SERVICES – é uma empresa, com capital 100% moçambicano, impulsionada pelo compromisso de contribuir para o desenvolvimento do país por meio de soluções inovadoras na comercialização e prestação de serviços. Atuando nas áreas de energias renováveis, manutenção elétrica, projetos elétricos, indução de fornos e construção civil. Oferece soluções adaptadas para os setores residencial, comercial e industrial, sempre com foco na qualidade, eficiência e sustentabilidade.

Os requisitos normativos são considerados componentes prioritários para o alcance dos Objectivos estratégicos do negócio da **FUTURE SERVICES**, do qual a sua implementação é primordial e tem como base os valores comportamentais estabelecidos na empresa, por forma a garantir a satisfação do cliente, a sustentabilidade ambiental e da integridade dos colaboradores e outras partes interessadas relevantes.

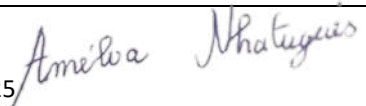
A **FUTURE SERVICES** e seus órgãos sociais assumem a responsabilidade, em estreita parceria com todos os seus colaboradores, na operacionalização estratégica e melhoria contínua dos processos adotados e na promoção da eficácia e eficiência dos serviços prestados. Assim, compromete-se, estrategicamente, em implementar e manter o Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Ambiente e Segurança) em conformidade com os requisitos normativos da **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**.

Deste modo, a **DIRECÇÃO da FUTURE SERVICES**, e seus órgãos sociais comprometem – se a:

- Garantir a conformidade com os requisitos legais aplicáveis e os das normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** e legislação aplicável à saúde e segurança ocupacional;
- Garantir a satisfação das expectativas dos clientes;
- Garantir uma comunicação eficaz e eficiente com todas as partes interessadas;
- Empenhar-se na prevenção, redução ou erradicação de acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e impactos ambientais;
- Promover o desenvolvimento pessoal, profissional e social de todos os colaboradores, com enfoque na formação contínua (Training) em matéria de ambiente, saúde e Segurança Ocupacional;
- Adotar medidas para proteção do meio ambiente e prevenção a poluição assegurando a boa imagem da empresa;
- Manter boas relações com fornecedores e outras partes interessadas relevantes;
- Estabelecer mecanismos para consulta e participação dos colaboradores em todos os níveis para acções de melhorias em segurança e saúde;
- Promover a melhoria contínua do sistema de gestão integrado (SGI) e garantir que a política de Qualidade, Ambiente e Segurança Ocupacional seja comunicada e compreendida pelos funcionários e partes interessadas.

O Diretor Geral

.....
 (Alberto Pondaca)

Edição: 1.0	Elaborado por: 	Aprovado por: 
Revisão: 0	Data: 03.05.2025	Data: 03.05.2025